

# ROM-oppgraderingsverktøyet

## **Før du kjører ROM-oppgraderingsverktøyet**

Før du kjører ROM-oppgraderingsverktøyet (RUU – ROM Upgrade Utility), må du sørge for å sjekke og gjøre følgende først:

1. USB-synkroniseringskabelen er koblet til datamaskinen.
2. Standby- og dvalemodusen er deaktivert på datamaskinen.
3. Alle aktive programmer på datamaskinen er lukket.
4. USB-synkroniseringskabelen er koblet til den mobile enheten for å etablere en ActiveSync-tilkobling til datamaskinen.
5. Ikke gjør noe med den mobile enheten med mindre du blir bedt om det.

## **Generell fremgangsmåte for installering av ROM-oppdateringen**

1. Hvis du vil sikre at du ikke mister data, må du sikkerhetskopiere de personlige dataene dine fra den mobile enheten til datamaskinen ved hjelp av ActiveSync.
2. På datamaskinen din kjører du ROM-oppgraderingsverktøyet (RUU) for å installere ROM-oppdateringen på den mobile enheten. (Det neste avsnittet beskriver en detaljert fremgangsmåte for å installere ROM-oppdateringen).
3. Gjenopprett de personlige dataene dine tilbake til den mobile enheten ved hjelp av ActiveSync. (Valgfritt)

## **Hvordan installere ROM-oppdateringen**

Det er veldig viktig at hjelpedeskpersonale har solid innsikt i installeringsinstruksjonene. Praktisk trening i installeringsprosessen anbefales for at personalet bedre skal forstå eventuelle installeringsproblemer brukerne kan ha.

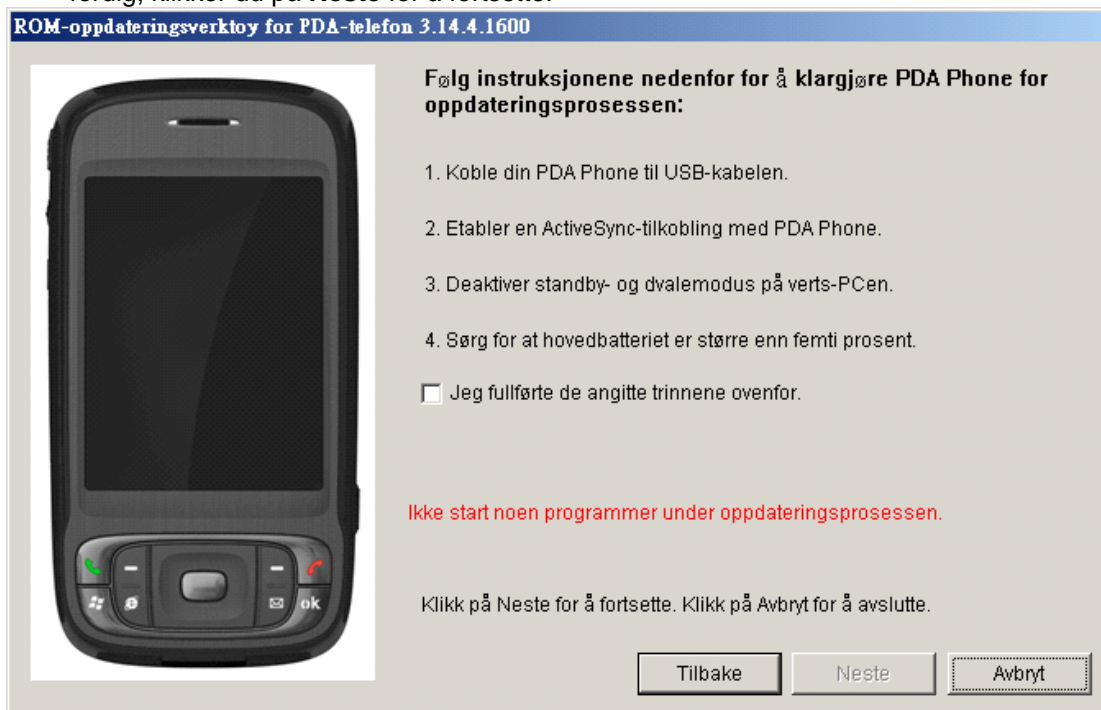
Merk: Før du kjører RUU, bør du først sikkerhetskopiere data fra mobile enheter til datamaskinen ved hjelp av ActiveSync.

- 1.

På **velkomstskjerm**bildet klikker du på **Neste** for å starte installeringen av ROM-oppdateringen.



2. På neste skjermbilde følger du de anviste instruksjonene i dialogboksen først. Når du er ferdig, klikker du på **Neste** for å fortsette.

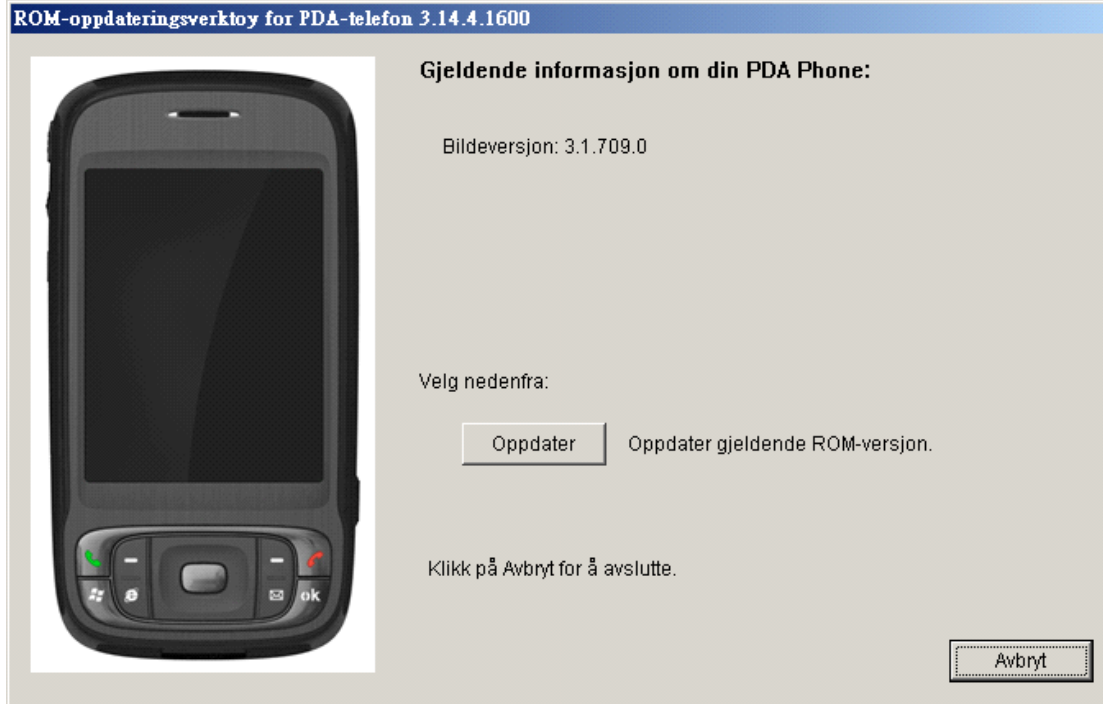


Merk: Du bør lese og følge alle de oppførte instruksjonene før du klikker på **Neste**.

3. Deretter vises følgende melding, som angir at verktøyet kontrollerer og henter informasjon om enheten som en forberedelse på oppdateringsprosessen. Vent på at denne verifiseringsprosessen blir ferdig.

Bekrefter informasjonen på din PDA Phone... Vent litt...

4. Gjeldende informasjon om enheten, for eksempel modell-ID, bildeversjon og språk, vil deretter vises. Klikk på **Oppdater** for å fortsette.



5. Under enhetsinformasjonen vises nå informasjon om den nye ROM-oppdateringen. Hvis du er sikker på at du vil installere den nye ROM-oppdateringen på den mobile enheten, klikker du på **Neste** for å fortsette.

ROM-oppdateringsverktøy for PDA-telefon 3.14.4.1600



**Bekreft at du vil oppdatere ROM-versjonen:**

Fra:

Bildeversjon: 3.1.709.0

Til:

Bildeversjon: 3.5.0.0

Klikk på Neste for å fortsette. Klikk på Avbryt for å avslutte.

Tilbake

Neste

Avbryt

6. Deretter vises en bekreftelsesmelding og informasjon om hvor lang tid det vil ta å kopiere de nødvendige filene (medregnet radiobildet) til enheten. Klikk på **Neste** for å starte oppdateringen.

ROM-oppdateringsverktøy for PDA-telefon 3.14.4.1600



**Du er nå klar til å oppdatere ROM-bildet. Denne operasjonen tar omtrent 10 minutter.**

Under oppdateringsprosessen skjer følgende.

- PDA Phone blir klargjort for oppdateringsprosessen.
- Fremdriftslinjen vises på verts-PC og PDA Phone.
- Fullføringskjermbildet vises på verts-PCen.

Klikk på Neste for å fortsette. Klikk på Avbryt for å avslutte.

Tilbake

Neste

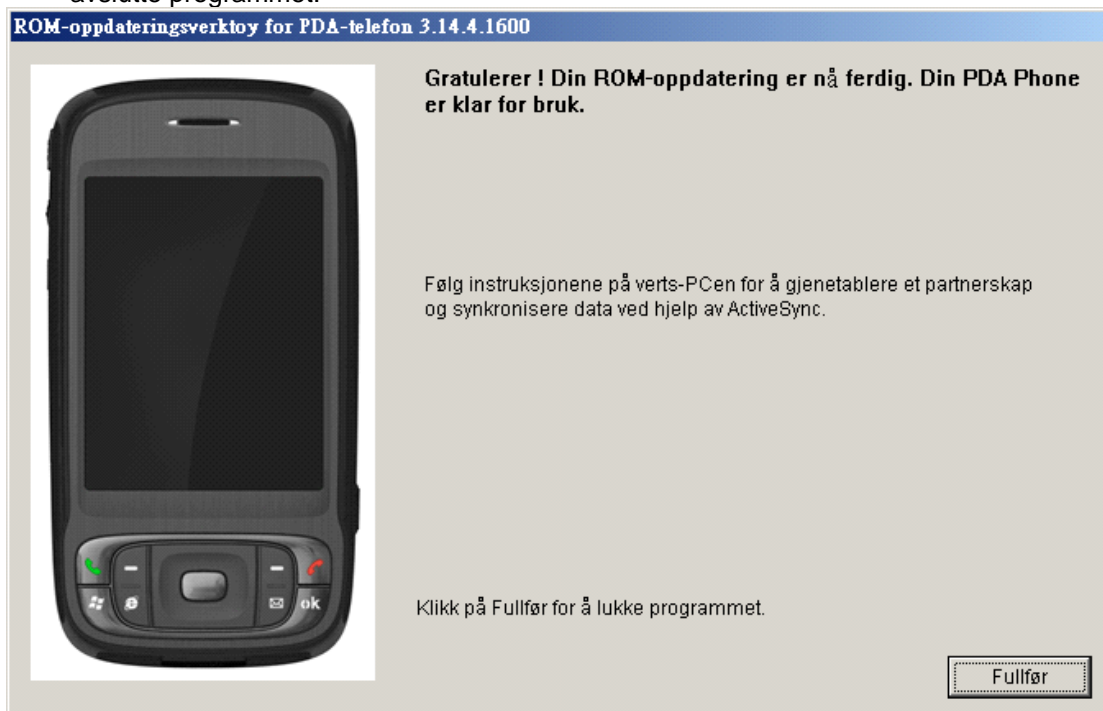
Avbryt

En fremdriftslinje vises på tvers av skjermen under oppdateringsprosessen.



Merk: Midtveis i oppdateringsprosessen vil fremdriftslinjen kanskje slutte å bevege seg. Dette er helt normalt. ROM-oppdateringsverktøyet justerer seg selv for å fullføre oppdateringsprosessen automatisk.

7. Når du ser skjermbildet nedenfor, betyr det at oppdateringen er ferdig. Klikk på **Fullfør** for å avslutte programmet.



## Feilsøking og gjenoppretting etter feil

Nesten alle RUU-relaterte feil kan gjenopprettes. Når det oppstår en feil, viser programmet en feilmelding og foreslår gjenopprettingstiltak som lar deg fortsette med oppdateringsprosessen.

Etter at feilene er gjenopprettet, gjør du følgende for å fortsette oppdateringsprosessen:

1. Koble den mobile enheten fra USB-holderen/kabelen.
2. Tilbakestill den mobile enheten.
3. Koble den mobile enheten til USB-holderen/kabelen igjen.
4. Sjekk at kommunikasjonsholderen/-kabelen er riktig tilkoblet.

5. Gå tilbake til ROM-oppgraderingsverktøyet for å fortsette med oppdateringen.

Hvis feilen ikke kan rettes opp, kan du finne flere detaljer i avsnittet med spørsmål og svar.

### **FEIL [202, 204]: TILKOBLING**

Denne feilmeldingen vises når enheten ikke er koblet korrekt til ActiveSync. Sørg for at enheten er riktig koblet til PC-en gjennom ActiveSync før du kjører RUU.

### **FEIL [260]: TILKOBLING**

Denne feilen oppstår når det finnes en "åpen port-feil" før du oppgraderer CE ROM-bildet.

Løsning: Du kan tilbakestille enheten og kjøre RUU på nytt. Hvis du fortsatt får feilen "ÅPEN PORT", tilbakestiller du datamaskinen og prøver på nytt.

### **FEIL [206]: MINNETILDELING**

### **FEIL [280]: OPPDATERINGSFEIL**

Når du ser noen av disse feilmeldingene, lukker du eventuelle aktive programmer på datamaskinen og kjører RUU på nytt.

### **FEIL [208]: FIL ÅPEN**

### **FEIL [210]: FIL LEST**

Disse feilmeldingene angir at RUU mangler visse viktige filer og ikke kan fortsette med oppdateringen. Prøv å få tak i hele RUU-pakken igjen.

### **FEIL [212]: FIL OPPRETT**

### **FEIL [214]: FIL SKRIV**

### **FEIL [222, 224]: ENHET SVARER IKKE**

Disse feilmeldingene vises når ekstern tilgangskontroll har mislykkes. Sjekk ActiveSync-tilkoblingen og prøv å kjøre RUU på nytt.

### **FEIL [220]: HOVEDBATTERISTRØM**

Denne feilmeldingen vises når enhetens batteristrøm ikke er tilstrekkelig. Selv om RUU vil be deg om å plugge inn batterieliminatoren, må den fortsatt sørge for at enheten har nok strøm til å oppgradere radioen. (Selv når du plugger inn batterieliminatoren, kan ikke enheten lade batteriet mens den oppgraderer radioen).

### **FEIL [238]: FIL LEST**

Denne feilmeldingen kan vises når ROM-bildet på den mobile enheten av en eller annen grunn er ødelagt. Last ned hele RUU og prøv på nytt.

### **FEIL [240]: FIL ÅPEN**

Når denne feilmeldingen vises, kan du undersøke om det nedlastede bildet er plassert i RUU-katalogen. Hvis du av en eller annen grunn oppdager at ROM-bildet ikke ligger i RUU-mappen,

må du laste ned RUU og prøve på nytt.

**FEIL [242]: UGYLDIG SPRÅK**  
**FEIL [244]: UGYLDIG MODELL-ID**  
**FEIL [294]: UGYLDIG LEVERANDØR-ID**  
**FEIL [296]: BARE OPPGRADERING**

En av disse feilmeldingene vil vises når du bruker feil RUU til å foreta oppgraderingen. RUU vil sjekke om modell-ID og språk-ID er kompatible med enheten. Sørg for at du bruker det aktuelle RUU-verktøyet til oppgraderingen.

**FEIL [246]: ENHET SVARER IKKE**

Denne feilmeldingen angir at RUU ikke kan starte oppdateringsprosessen. Kontakt tjenesteoperatøren for å få hjelp.

**FEIL [262, 276, 284, 302]: OPPDATERINGSFEIL**

Denne feilen oppstår under oppgradering av CE ROM-koden.

Løsning: Hvis dette skjer, kan du bare tilbakestille enheten mykt og kjøre RUU på nytt. Oppdateringsprosessen vil deretter fortsette.

Merk: På dette stadiet er Wince ødelagt. I stedet er programmet i oppgraderingsmodus.

**FEIL [300]: UGYLDIG OPPDATERINGSVERKTØY**

Denne feilmeldingen vil vises når du bruker feil RUU-versjon til oppgraderingen.

**FEIL [330]: ROM-BILDEFEIL**

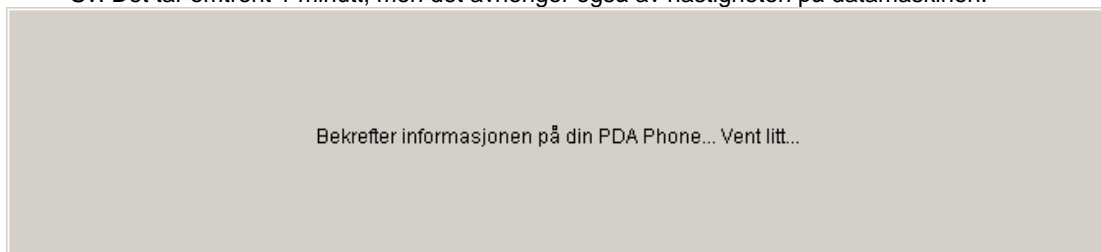
Denne feilmeldingen vises hvis du bruker feil RUU til å oppgradere, og filstørrelsen overgår størrelsen på flash-ROM. I dette tilfellet laster du ned riktig RUU-versjon for oppgradering.

## Spørsmål og svar for RUU-oppgradering

1. Sp: Før du ringer kundeservice for å få hjelp...  
Sv: Informer kundeservice om feilmeldingen (feilnr.) som vises på datamaskinens oppsettskjerm bilde.



2. Sp: Hvor lang tid bruker verifiseringsprosessen på å avslutte?  
Sv: Det tar omtrent 1 minutt, men det avhenger også av hastigheten på datamaskinen.



3. Sp: Hva bør jeg gjøre hvis jeg ser at fremdriftslinjen har blitt rød på den mobile enheten?  
Sv: Ikke gjør noe. Dette er helt normalt. RUU justerer seg selv for å fullføre prosessen. Du bør ikke forstyrre prosessen ved å trekke enheten ut av holderen, med mindre du blir bedt om det.
- 4.

Sp: Under oppgraderingen beveger fremdriftslinjen seg. Hvis feilmeldingen (FEIL [260]:  
OPPDATERINGSFEIL) vises, hva bør jeg gjøre?

Sv: Dette kan skje når tilkoblingen går tapt. Ingen strømforsyning, datamaskinverten er nede, eller andre uventede problemer. Du viser en fremdriftslinje på enheten, men den beveger seg ikke lenger. Enheten får ikke tilgang til Wince-skjermen, så du kan ikke etablere forbindelse med ActiveSync. Dette problemet er vanligvis mulig å gjenopprette fra. Du må følge instruksjonene i feilmeldingsboksen, tilbakestille enheten og kjøre RUU på nytt. RUU flasher hele bildet på nytt.

Merk: Du bør ta ut batteriet og tilbakestille den mobile enheten.

**ROM-oppdateringsverktøy for PDA-telefon 3.14.4.1600**



**FEIL [262] : OPPDATERINGSFEIL**

ROM-oppdateringsverktøyet har oppdaget kommunikasjonsfeil under oppdateringsprosessen. Programmet vil veilede deg trinn for trinn for å gjenopprette fra feilene slik at du kan fortsette oppdateringen.

Hvis du vil ha mer feilgjennvinninginformasjon, trykk på Vis dokument.  
Velg Gjenoppretting for å starte gjenopprettingsprosessen.

5. Sp: Hvis feilmeldingen FEIL [260]: TILKOBLING vises, hva bør jeg gjøre?  
Sv: Du kan tilbakestille enheten og kjøre RUU på nytt. Hvis du fortsatt får samme feilmelding, tilbakestiller du PC-en og prøver på nytt.
6. Sp: Hvis feilmeldingen FEIL [300]: UGYLDIG OPPDATERINGSVERKTØY vises, hva bør jeg gjøre?  
Sv: Denne feilmeldingen vil vises når du bruker feil RUU til oppgraderingen. Sørg for å bruke riktig RUU-versjon til oppgraderingen.
7. Sp: Hvis feilmeldingen FEIL [220]: HOVEDBATTERISTRØM, hva bør jeg gjøre?  
Sv: Denne feilmeldingen vises når enhetens batteristrøm ikke er tilstrekkelig. Selv om RUU vil be deg om å plugge inn batterieliminatoren, må den fortsatt sørge for at enheten har nok strøm til å oppgradere radioen.
- 8.

Sp: Jeg brukte RUU til oppdateringen og mislyktes. Enheten starter alltid opp i trefargemodus og har ikke tilgang til CE OS mer. Hva bør jeg gjøre?

Sv: Hvis oppdateringsprosessen er mislykket, vil du se at enheten alltid starter opp i trefargemodus. Det er normalt og kan løses. Følg instruksjonene nedenfor for å tilbakestille enheten og etablere en forbindelse med datamaskinen.

1. Koble den mobile enheten fra USB-holderen/kabelen.
2. Tilbakestill den mobile enheten.
3. Koble den mobile enheten til USB-holderen/kabelen igjen.
4. Sjekk at kommunikasjonsholderen/-kabelen er riktig tilkoblet.
5. Gå tilbake til ROM-oppgraderingsverktøyet.

Merk: Du bør ignorere ActiveSync-tilkoblingen.